

Service Report 售后服务报告

No.

Customer (客户名称): 福州市鼓楼环境监测站		Name (联系人): 陈
Department (部门):	Tel (电话): 13906927293	Fax (传真):
Address (地址): 福州市鼓楼区龙庭路		Zip (邮编):
E-mail (电子邮箱):		

Equipment (设备名称): 恒温恒湿称重系统	Model No (型号): DRWS10
Manufacturer (制造商): 康姆德润达	上门工程师: 浦杰 13912499878

Fault(s) Reported (故障现象):	1、除静电装置老化 现象: 称重时样品或容器易吸附灰尘或轻微带电, 导致称量结果漂移或不稳定。 静电消除效率明显下降, 可能伴随指示灯异常 (如不亮或闪烁)。 设备自检时可能提示静电消除模块故障或电压不足。 影响: 导致称量误差增大, 尤其对微量样品 (如滤膜称重) 影响显著。 长期未处理可能加速天平传感器或电子元件受静电干扰损坏。
	2、天平被屏蔽环压到, 导致天平不稳 现象: 天平示值持续波动, 无法稳定归零。 检查发现屏蔽环变形或下压, 与称盘或传感器部件接触。 可能伴随机械摩擦异响或天平水平指示异常。 影响: 称量数据完全不可靠, 严重时可能损坏天平传感器或悬挂系统。 长期压迫会导致传感器零点漂移, 甚至永久性偏差

Found & Solution (故障排查及解决方案):	1. 除静电装置老化 临时措施: 使用独立离子风机辅助消除静电, 或喷洒抗静电剂 (需确保不影响样品)。 清洁除静电装置探头, 检查连接线是否松动。 彻底解决方案: 更换除静电模块: 建议使用原厂配件, 电源适配器未损坏, 可延续使用。 校准测试: 更换后运行设备自检程序, 用标准砝码验证称量稳定性。
	2. 天平屏蔽环压迫问题 紧急处理: 立即断电, 小心抬起屏蔽环, 检查是否变形。若轻微变形可用无尘布包裹工具轻调复位。 重新校准天平水平 (调节底部脚螺丝至气泡居中)。 彻底修复: 更换屏蔽环: 若变形严重, 需更换整套天平模块。 检查安装结构: 确认屏蔽环固定支架是否松动, 必要时紧固螺丝或调整位置, 确保与称盘无接触。 后续维护建议: 定期检查屏蔽环与传感器的间隙 (建议$\geq 3\text{mm}$), 避免过紧安装。