

福州市萧治安中医外科医院 IT 服务技术要求

- 1、台式电脑、笔记本电脑的维护、维修，电脑设备各类故障的维护，各类硬件驱动程序安装等；
- 2、福建省基层医疗卫生信息系统、医保专线、政务网等的维护、维修。提供必要的网络维护设备及技术支持，保证中心网络的正常运行；
- 3、服务器的维护、维修；
- 4、各式打印机的维护、维修；
- 5、电视机的维护、维修；
- 6、摄像头、投影仪的维护、维修；
- 7、复印机的维护、维修；
- 8、监控系统的维护、维修；
- 9、叫号机、取号机等网络维护、维修；
- 10、电话线路的维护、维修；
- 11、弱电机房的维护、维修；
- 12、会议系统的维护、维修；
- 13、LED 屏的维护、维修；
- 14、电脑等办公设备及网络维护服务要求两小时内响应。

二、服务要求：

(1) 所有设备维修服务(配件费用另算，配件需提供清单附:品牌规格以及报价经批准后更换)，检测、清洁和维护服务。

(2) 参加投标供应商要具备电脑等办公设备及网络维护能力，特别是政务网、福建省基层医疗卫生信息系统等系统维护能力。

三、服务支持时间:每日 08:00-18:00。

四、服务响应时间:每月定期上门常规服务一次，对所有电脑进行一次系统的检

测，以保证电脑的正常使用。如有特殊情况需随时响应，紧急情况下接到电话半个小时内做出响应，非紧急情况在接到电话 2 个小时内做出响应。

五、服务费用:包年计算(不计单价和次数)，每半年付款一次。