

附件：

鼓楼区五凤街道湖前社区卫生服务中心微信公众号建设维护运营服务要求

一、维护服务要求

1、投标人应承诺，本项目所提供的维护服务能满足采购人微信公众号模块建设和运营、中医体检辨识、电子健康证、健康教育、本院预约、外院专家预约、疫苗预约、健康教育、服务大厅等服务模块的正常运行，服务期间所进行的相关系统改造和调整能满足与医院信息系统间的无缝对接，实现业务流程一体化应用。

2、投标人应保证本微信公众号中的中医体检辨识、电子健康证、健康教育、本院预约、外院专家预约、疫苗预约、健康教育、服务大厅等服务模块的等功能模块的正常运作，出现问题能及时提供解决方案，若需原厂商或第三方协助解决的费用必须包含在本次维护报价中，采购人无需另行支付。

二、维护服务内容：

1、提供电子健康证、健康教育、本院预约、外院专家预约、疫苗预约、健康教育、服务大厅等服务模块的等服务模块维护服务。

2、由甲方提供原创文稿，投标人进行编辑排版，负责每年发布 48 次微信公众号文稿，每次发布篇数 1-4 篇，投标人根据节气、时令、健康日、热点等每次推荐 1-4 篇健康资讯供选择。

3、投标人可提供各科室、各体检科室号源管理功能，实现对本机构的医生、检查进行排班管理、预约号源管理、停诊设置等。通过号源配置实现居民可在微信公众号中进行门诊、检查预约挂号、退号。

4、投标人可提供外院专家门诊预约功能，可提供预约记录查询、退号、停诊通知等服务。

5、可提供电子健康证功能，居民可以在公众号上实现领取电子福建省从业人员预防性健康检查合格证明。

6、中医体质辨识：9种体质辨识系统，居民可自助辨识，并生成辨识结果，提供辨识指导。