

## 微信公众号运营技术服务要求

### 一、维护服务内容要求

1、所提供的维护服务能满足中心的实际需求，服务期间所进行的相关系统改造和调整能满足与基层医疗卫生信息系统间的无缝对接，实现业务流程一体化应用。

2、应保证中心的微信公众号中门诊预约、报告查询、医疗账单查询等功能模块的正常运作，出现问题能及时提供解决方案，若需原厂商或第三方协助解决的费用必须包含在本次维护报价中，中心无需另行支付。

3、需提供基层医疗卫生信息系统接口开放承诺函原件。

### 二、维护服务内容:

1、提供门诊线上预约、线下取号，家庭医生签约、检验结果查询、在线缴费等服务。

2、协助微信公众号文稿的基础排版，负责每年发布 48 次及以上微信公众号文稿，每次发布篇数 5 篇内(含 5 篇)。

3、每次推荐 1-5 篇健康资讯供用户选择。

4、服务模式:指定人员为微信公众号提供远程服务。

5、运营服务期为壹年。