

# 福州市萧治安中医外科医院保洁要求

一、服务区域:福州市萧治安中医外科医院,位于福州市鼓楼区东街 38-1 号,共五层楼层,建筑面积 1082.3 平方米。

二、人员配备: 1 名专业保洁人员。

三、保洁工作时间:

(一) 周一至周五: 8:00-12:00, 14:30-17:30

周六和周日: 8:00-12:00

(二) 随时能根据我院实际需要调整上班时间

四、保洁服务标准

(一) 保洁服务内容及频率:

1、日常清洁:

(1) 重点清洁:

①每日 1 次用清水或全能清洁剂对物体表面进行擦拭,除去浮尘,如:床。床架、桌、椅、台面、窗台等物表擦拭(医用精密仪器治疗机器除外);

②每日 1 次用清水或全能清洁剂对墙壁、门和门框进行重点清洁,及时擦掉手印和污迹。

(2) 地面清洁:

每日 1 次除去地面的垃圾、尘土、沙粒。每日 2 次用清水或清洁剂及干净的、消毒剂处理过的布头湿拖地板,除去地面的污渍。

对地面难处理的污渍进行局部处理;

(3) 垃圾桶每日 2 次, 公共区域及时倒净。用全能清洁剂擦拭垃圾桶的表面, 做到表面清洁、无污渍、光亮。必要时换掉垃圾桶的衬里, 并对垃圾桶的内部进行清洁;

(4) 卫生间: 每日 2 次对水池和蹲便器的内外侧进行清洁和消毒。每日 2 次对卫生间的地面进行湿拖、刷洗, 若污染严重时能随时进行清洁;

(5) 按照不同区域分类使用洁具如拖把、水桶等:

## 2、消毒工作:

(1) 确保医院具有完善的日常保洁程序, 包括环境表面的保洁以及经常被触摸表面的消毒和清洁, 保证清洁程序的严格执行;

(2) 地面: 每天 1 次湿式清扫, 采用清水或 500mg/L 含氯消毒剂拖地。无明显污染时可用清水拖地 1-2 次/天;

(3) 墙面: 瓷砖墙面采用喷雾或擦洗的方法清洁或消毒, 墙面消毒高度为 2m-2.5m, 喷雾以湿润不向下流水为度, 一般为 50-200ml/m<sup>2</sup>, 可用全能清洁剂或 500mg/L 含氯消毒剂进行清或消毒;

(4) 诊室种类用品表面的保洁: 使用全能清洁剂或 500mg/L 含氯消毒剂进行清洁或消毒;

(5) 其它物品表面的保洁: 门把手、水龙头。门板、窗台每天用清水抹洗, 保持清洁。治疗室、换药室、诊室等室间要求每天用

含氯消毒剂擦拭室内物品和拖地；

(6) 将保洁的区域划分为污染区、半污染区、清洁区，每个区都有不同的操作方法。对不同区域的清洁工具按医院感染小组的要求实行严格分类摆放和使用，不同的区域如卫生间、走廊、治疗室等使用不同的颜色来区分；

(7) 当各科室用品表面或地面受到病人呕吐物、排泄物、血液等体液明显污染时，应立即采用 2000mg/L 含氯消毒剂或 0.2% (2000mg/L) 过氧乙酸，倒在污染物上方，用布覆盖待 30 分钟后再进行消毒，作用后用清水擦拭，应严格执行一室一巾的程序。

(8) 每隔 7 天用 75% 酒精擦拭紫外线灯管，用清水擦拭紫外线灯罩外壳。

### 3、入口和大厅(以下为班内时间保洁频率)

(1) 保持地面干净，至少每 30 分钟全面巡视 1 次，配合我院做好劝烟和控烟工作，清扫地面烟头和废弃物，每日两次湿拖地面，就诊大厅区域每日 2 次开窗通风；

(2) 候诊椅每日消毒液擦洗 1 次；

(3) 擦所有的墙边线、窗台；

### 4、卫生间(以下为班内时间保洁频率)

(1) 保持蹲便器干净，无明显污渍。每日清洁 2 次，保持无明显异味，地面无明显积水；

(2) 保持洗手盆内干净，按规定频率清洁。每日清洁 1 次；每

周重点刷洗 1 次。

#### 5、走廊和楼梯(以下为班内时间保洁频率)

(1) 保持走廊地面无明显黑色痕迹。无明显尘土、废弃物。清扫 1 次; 每日湿拖 1 次, 每周刷洗边角一次;

(2) 保持墙角干净整洁, 无小广告, 无明显污渍。每日尘推 1 次, 每周重点刷洗 1 次;

(3) 保持电梯地面干净, 无小广告, 无明显污渍、废弃物。每 1-3 小时清扫 1 次, 每日湿拖 1 次, 每周彻底刷洗边角 1 次;

(4) 保持楼梯地面、台阶干净, 无小广告, 无明显积尘、废弃物。

#### 6、布类收集及清洗

提供医护人员工作服(目前人数约 30 人)的收集、清洗、晾晒、整理及运送工作。

#### 7、垃圾分类

负责院内的垃圾分类处理及督导。

#### 8、医疗垃圾处理

负责收集打包各科室医疗垃圾, 并做好与医疗废物处置公司转接医疗垃圾有关工作。

#### 9、除四害

一年进行两次除四害。

#### 10、每半年进行一次全院大扫除。

11、空调(挂机33台、柜机6台、天花机2台)4月份需清洗1次。

#### 五、其它要求

(一) 费用包含项目

1、保洁人员的所有保险由成交人承担(包括社保、医保、工伤险、意外险等一切应该投保的险种)，保洁人员在工作中造成的意外和损失采购人不承担任何责任，一切责任由成交人承担；

2、清洁剂、垃圾袋、易耗材料用品、工具折旧费及管理费等。

(二) 公司资质要求：具有保洁公司资质，具有一定的规模，有医疗卫生机构服务经验优先。

(三) 保洁人员要着装统一的工作服，持健康证上岗；

(四) 我院在考核过程中若发现保洁人员不合格，保洁公司应按我院要求及时更换保洁人员；

(五) 我院若有临时保洁工作，保洁人员需服从院内安排；

(六) 保洁公司每月需安排1次到院内督查保洁人员的工作情况，保证保洁人员的保洁工作达标。