

附件：

鼓楼区温泉街道社区卫生服务中心

一、服务范围：

1、台式电脑、笔记本电脑的维护、维修，电脑设备各类故障的维护，各类硬件驱动程序安装等；

2、福建省基层医疗卫生信息系统、医保专线、政务网等的维护、维修。提供必要的网络维护设备及技术支持，保证中心网络的正常运行；

3、服务器的维护、维修；

4、各式打印机、复印机的维护、维修；

5、摄像头、投影仪、监控系统的维护、维修；

6、叫号机、取号机等网络维护、维修；

7、电视机、电话线路的维护、维修；

8、弱电机房的维护、维修；

9、会议系统的维护、维修；

10、LED 屏的维护、维修；

11、定期对电脑、笔记本等设备进行内存清理，数据备份，查杀病毒等维护。

12、电脑等办公设备及网络维护服务要求两小时内响应。

13、要求有福建省基层医疗卫生信息系统网络维护经验的单位，提供三年内两家及以上福州市基层社区卫生服务中心网络维护验收好评证明。

二、服务要求：所有设备维修服务（配件费用另算，配件需提供清单附：品牌规格以及报价经批准后更换），检测、清洁和维护服务。

三、服务支持时间：每日 08:00-18:00。

四、服务响应时间：每月定期上门常规服务一次，对所有电脑进行一次系统的检测，以保证电脑的正常使用。如有特殊情况需随时响应，紧急情况下接到电话半个小时内做出响应，非紧急情况在接到电话 2 个小时内做出响应。

五、服务费用：包年计算（不计单价和次数），每半年付款一次。