

2023 年度
福州市鼓楼区“智慧
鼓楼”服务中心部门
决算

目录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	2
二、部门决算单位基本情况	2
三、部门主要工作总结	3
第二部分 2023 年度部门决算表	6
一、收入支出决算总表	7
二、收入决算表	8
三、支出决算表	8
四、财政拨款收入支出决算总表	9
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	11
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	11
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表 ...	13
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	14
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	14
第三部分 2023 年度部门决算情况说明	15
一、收入支出决算总体情况说明	16
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	17
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	17
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	17

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	17
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	17
七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明 .	18
八、预算绩效情况说明	19
九、其他重要事项说明	19
第四部分 名词解释	21
第五部分 附件	24

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心部门的主要职责是：

（一）负责区内公共应急、防汛抗旱、社会网格化综合管理的集中统一指挥调度和信息资源共享。

（二）负责采集城市管理信息，受理市民相关咨询，举报、投诉及“智慧鼓楼”城市管理责任单位报送的信息，随时掌握实情。

（三）负责“智慧鼓楼”城市管理问题的：分解、责任认定、指挥派遣，并协调、跟踪督促有关责任单位处置工作。

（四）负责对有关责任单位履行“智慧鼓楼”城市管理情况进行监督和综合考评。

（五）负责对监督员和坐席员的派遣单位进行监督、考核。

（六）负责“智慧鼓楼”城市管理服务系统的建设、运行维护和安全保障网络。

（七）负责接收、批转、督办市区 12345 转来的诉求件，信访服务工作。

（八）承办区委、区政府交办的其他事项。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务

中心部门包括 4 个机关行政科室及 0 个下属单位，其中：

列入 2023 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
1	福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

三、部门主要工作总结

2023 年，福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心部门主要任务是：紧紧围绕区委、区政府中心工作，全面学习贯彻落实党的二十大精神，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为引领，按照区委“比学习争示范、比作为争先锋、比实干争一流”行动部署要求，深入实施“五大工程”，通过“一线处置”网格化、12345、数字城管、“e 福州”自助终端等解决各类问题 229.84 万件。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）深化理论学习，筑牢政治根基

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展主题教育，全力推动理论学习入心见效，制定主题教育实施方案、每周学习计划及任务清单，开展专题学习、集中研讨 14 次，开展专题党课 2 场。打造“可听、可学、可看”主题教育城运中心特色新思想现场教学点，保障省政协课题组等学习调研活动 14 场次。严格落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话等组织生活制度，深化运用“四下基层”制度，结合城市建管日，

组织党员干部深入一线调研，走好新时代党的群众路线。

（二）注重标准服务，筑牢制度之基

理顺 12345 平台管理体制，明确 12345 便民服务热线工作归口区政府办主管；优化回访、延期、不满意申诉审核工作细则等。强化建章立制，制定《鼓楼区领导干部轮值接听 12345 热线电话工作机制实施方案》《“一线处置”网格化区、街两级回访制度》等工作制度；提炼专题案例，深化与北京大学合作，总结提炼形成数字中国专题教学案例——《“数字鼓楼”赋能基层社会治理，打造“一线处置”创新机制》。

（三）强化数字赋能，建强城运堡垒

进一步完善“平急结合”机制，“平时”，联合市、区直部门常态化推进基层社会治理工作，形成通报分析 400 余份供领导决策。“急时”，着力保障全区 125 场次重要会议及指挥调度，吸引了上海市杨浦区等 96 个考察团参观调研。同时，形成防台风防暴雨专题分析报告，建立“一图一表一清单”制度及事项报告、会商研判、跟踪回访督办等机制。赋能数据治理，开发“城市建管日”功能模块，梳理事项流转流程，解决道路破损等问题 5.3 万件；升级优化平台，解决企业服务事项 3317 件，上报企业从 2022 年的 72 家拓展到 1638 家；推进建立“1+X+1”工作体系，探索“一支队伍管执法”高效处置闭环管理机制。助力数字峰会，形成“三表五清单”，同时做好分论坛保障、重

要嘉宾“一对一”接待等工作，得到了市工信局致信表扬。

第二部分

2023 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	583.80	一、一般公共服务支出	583.80
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	583.80	本年支出合计	583.80
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余		年末结转和结余	

总计	583.80	总计	583.80
----	--------	----	--------

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。
2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

项目			本年 收入 合计	财政 拨款 收入	上 级 补 助 收 入	事 业 收 入	经 营 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入
支出功能 分类科目 编码	科目名称								
类	款	项	合计	583.80	583.80				
201			一般公 共服务支 出	583.80	583.80				
20103			政府办 公厅（室） 及相关机 构事务	583.80	583.80				
2010350			事业运行	583.80	583.80				

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表
单位：万元

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

项目			本年支 出合计	基本 支出	项目 支出	上 缴 上 级 支 出	经 营 支 出	对 附 属 单 位 补 助 支 出
支出功能 分类科目 编码	科目名 称							
类	款	项	合计	583.80	405.17	178.63		
201			一般公 共服务 支出	583.80	405.17	178.63		

20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	583.80	405.17	178.63			
2010350	事业运行	583.80	405.17	178.63			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合计	一般公共 预算财政 拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有 资本经 营预算 财政拨 款
一、一般公共 预算财政拨款	583.80	一、一般公共服 务支出	583.80	583.80		
二、政府性基 金预算财政拨 款		二、外交支出				
三、国有资本 经营预算财政 拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支 出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支 出				
		七、文化旅游体 育与传媒支出				
		八、社会保障和 就业支出				
		九、卫生健康支 出				

		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出				
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	583.80	本年支出合计	583.80	583.80		
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余				
一般公共预算财政拨款						
政府性基金预算财政拨款						

国有资本经营预算财政拨款						
总计	583.80	总计	583.80	583.80		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		583.80	405.17	178.63
201	一般公共服务支出	583.80	405.17	178.63
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	583.80	405.17	178.63
2010350	事业运行	583.80	405.17	178.63

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目	科目名称	金额	经济分类	科目名称	金额	经济分类科目	科目名称	金额

编码			科目 编码			编码		
301	工资福利支出	369.54	302	商品和服务支出	33.04	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	55.25	30201	办公费	3.60	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	36.45	30202	印刷费	0.29	310	资本性支出	2.60
30103	奖金	145.54	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	2.60
30107	绩效工资	34.82	30205	水费		31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	31.02	30206	电费		31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	17.72	30207	邮电费	0.08	31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	10.75	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费	8.71	30209	物业管理费		31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	0.19	30211	差旅费	0.20	31009	土地补偿	
30113	住房公积金	29.09	30212	因公出国(境)费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修(护)费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费		31013	公务用车购置	
30301	离休费		30216	培训费		31019	其他交通工具购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31021	文物和陈列品购置	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	

30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助		
30306	救济费		30226	劳务费	20.57	31201	资本金注入		
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31203	政府投资基金股权投资		
30308	助学金		30228	工会经费	3.21	31204	费用补贴		
30309	奖励金		30229	福利费		31205	利息补贴		
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31299	其他对企业补助		
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		399	其他支出		
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出		
			30299	其他商品和服务支出		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴		
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与		
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与		
			30702	国外债务付息		39999	其他支出		
人员经费合计		369.54	公用经费合计				35.64		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：1.本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

2.本部门 2023 年度没有一般公共预算财政拨款“三公”经费支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码	科目名称				小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	4	7	8	11	12
			合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2. 本部门 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2023 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2023 年度本部门收入总计 583.80 万元，支出总计 583.80 万元，与上年决算数相比，各增加 277.63 万元，增长 90.68%。主要是专项业务费增加。

（二）收入决算情况说明

2023 年度收入 583.80 万元，比上年决算数增加 277.63 万元，增长 90.68%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 583.80 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 0.00 万元。

（三）支出决算情况说明

2023 年度支出 583.80 万元，比上年决算数增加 277.63 万元，增长 90.68%，具体情况如下：

1. 基本支出 405.17 万元。其中，人员支出 369.54 万元，公用支出 35.64 万元。
2. 项目支出 178.63 万元。
3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收入总计 583.80 万元，支出总计 583.80 万元，与上年决算数相比，各增加 277.63 万元，增长 90.68%，主要是：专项业务费增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2023 年一般公共预算支出 583.80 万元，比上年决算数增加 277.63 万元，增长 90.68%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010350-事业运行 583.80 万元，较上年决算数增加 277.63 万元，增长 90.68%。主要原因是专项业务费增加。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出 405.17 万元，其中：

(一) 人员经费 369.54 万元，主要包括：基本工资、

津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 35.64 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；较上年增加 0 万元，增长 0%，与上年决算数持平。主要原因是本年无三公经费费用支出。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；较上年增加 0 万元，增长 0%，与上年决算数持平。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国

团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。主要是本年无因公出国（境）费用支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；较上年增加 0.00 万元，增长 0%，与上年决算数持平。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；较上年增加 0.00 万元，增长 0%，与上年决算数持平。2023 年公务用车购置 0 辆，主要是：主要是本年无公务用车。

公务用车运行费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；较上年增加 0.00 万元，增长 0%，与上年决算数持平。主要是本年无公务用车运行费用支出。截至 2023 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；较上年减少 0.00 万元，降低 0%。主要是本年无公务接待费用支出。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本部门组织对 2023 年度 1 个项目实施单位自评。（《项目支出绩效自评表》详见附件）

2023 年度本部门无部门评价项目。

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

注：本部门为事业单位没有机关运行经费。

(二) 政府采购情况

本部门 2023 年度政府采购支出总额 3.62 万元，其中：政府采购货物支出 3.62 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 3.62 万元，占政府采购支出总额的 100.00%，其中：授予小微企业合同金额 3.62 万元，占授予中小企业合同金额的 100.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

(三) 国有资产占用使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工

作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

一、项目支出绩效自评表

项目支出绩效自评表									
(2023 年度)									
项目名称		数字城管采集服务外包项目							
主管部门		福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心			实施单位		福州市鼓楼区“智慧鼓楼”服务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额		230.00	230.00	168.65	10	73.33	10
		其中：当年财政拨款		230.00	230.00	168.65	—	73.33	—
		其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	以责任网格为单位，进行监督和有效信息数据采集、核查核实等，保证城市管理问题及时发现和全面处置。				鼓楼辖区面积 35 平方公里，划分 25 个网格，每平方公里每日上报量 25 件，年有效上报量不少于 31.9 万件，2023 年鼓楼区上报有效信息总量 33 万余件，结案率 100%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	经济成本指标	信息采集服务外包成本率	≤100%	73.33	10	10		
			数量指标	信息采集工作完成率	≥100%	103.68	10	10	
			质量指标	案件办结率	≥95%	100	15	15	
	效益指标	社会效益指标	业务处理及时性	≥85%	100	15	15		
			吸引就业人员	≥40 人	43	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位员工满意度	≥95%	100	10	10		
总分						100	100		