

福州市鼓楼区洪山镇人民政府

洪政〔2025〕5号

福州市鼓楼区洪山镇人民政府 2024年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）有关规定编制。报告全文由“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为2024年1月1日至2024年12月31日。本报告在“福州市鼓楼区人民政府门户网站”（<http://www.g1.gov.cn>）公布，并报送鼓楼区档案馆，欢迎查阅。对本报告如有疑问，可与福州市鼓楼区洪山镇人民政府联系（地址：福州市福沁路福大市场旁，邮编：350001，电话：0591-83712155，电子邮箱：hszdz302@163.com）。

一、总体情况

（一）政府信息公开基本情况

1. 主动公开

2024年，我镇坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，从严把握公开范围，加大公开力度，拓展公开渠道，不断推进政府信息主动公开工作。2024年，我镇主动公开政府信息三大类共8条：其中机构职能类信息3条、人事类信息3条、其他类信息2条。

2. 依申请公开

我镇持续完善依申请公开制度，畅通信函、网络、传真、电子邮件和当面申请等申请渠道，严格规范依申请公开办理、审查和答复流程，推进依申请公开办理的规范化、流程化、标准化。2024年，共收到依申请公开信息15条，均按照申请人的诉求逐一在法定期限内予以答复办结。

3. 政府信息管理

不断完善政府信息审查发布制度，严格遵守“以公开为常态、不公开为例外”的原则，确保网上信息发布准确、安全、高效。对全镇各部门加强信息保密教育，对拟公开的政府信息进行保密审查，本年度无泄密事件发生。

4. 政府信息公开平台建设

2024年，我镇以鼓楼区人民政府门户网站为主要渠道，不断丰富“走进洪山”微信公众号，配合社区幸福通、小微权力监

督群等平台建设，围绕群众、企业关注的热点及时发布相关政策信息，有力保障公众知情权、表达权、参与权、监督权，切实提高政府工作透明度。

5. 监督保障

我镇高度重视信息公开监督考核工作，严格按照《2024年鼓楼区政府网站与政务新媒体内容保障工作主要任务》，明确责任人、责任分工，指定专人保障相关栏目的内容更新。发布信息公开投诉热线、邮箱等，自觉主动接受工作考核和社会监督。2024年，未发现违反有关法律法规规定或造成不良影响或者严重后果的情况。

（二）政务公开落实情况

1. 丰富发布内容，有力保障政务公开

不断丰富政务公开发布内容，聚焦财政资金、社会救助、社会福利等方面，及时维护重点领域信息公开、工作动态、网上调查等模块。2024年，我镇政务公开发布临时救助信息12条、捐助优抚信息12条、低保特困信息48条、残疾人福利信息24条、老年人福利12条、儿童福利12条、国有产权交易81条等。

2. 联合主流媒体，扩大宣传影响力

不断提升阵地建设、强化宣传引导，充分利用微信公众号、宣传栏、辖区led宣传栏等媒介传播正能量。持续加强与《人民日报》、福建新闻广播、东南网、福州日报等主流媒体交流，着力宣传洪山经济社会发展成就，提升洪山知名度和影响力。2024

年，我镇在央级媒体刊登报道 3 篇、省级媒体刊登报道 145 篇、市级媒体刊登报道 367 篇。同时，建立一支由 42 名队员组成的网宣队伍，按时完成省、市、区交办的各项工作任务，共建正能量充沛、主旋律高昂的网络舆论阵地。

3. 深化企业服务，加强经济政策宣导

贯彻落实一揽子增量政策，用好“企业服务日”“一企一议”“一线处置”等服务机制，持续以“线上+线下”立体式、全渠道的宣传矩阵，利用政企沟通微信群、公众号发布各类惠企政策，联合相关部门主动进园区、进商圈、进企业，推动惠企政策精准服务，提高政策使用率和转化率。2024 年走访企业 1056 家、收集解决问题 898 件，企业上报服务件超 700 件，解决率 100%。

4. 推进政民互动，解读群众关注热点

持续更新互动知识库内容 22 条，及时解答群众办事难题。围绕爱心献血、登革热疫情防护、电动自行车消防安全以及电信诈骗防范等方面发布问卷调查，按规范统计分析。同时，将调查结果反馈给相关职能科室，作为制定推进重点工作方案的有力依据。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		15	0	0	0	0	0	15	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	0	11
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	15	0	0	0	0	0	0	15
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

五、存在的主要问题及改进情况

1. 存在的主要问题

一是主动公开信息效率有待提升，信息公开规范性仍需增强。

二是信息公开的形式不够丰富，有待进一步拓展。

2. 改进情况

一是规范政务公开工作，严格按照相关规定，狠抓工作落实，协调各职能部门信息按时报送，做到信息合规、内容丰富、更新及时。

二是拓展信息公开形式，发挥现有的政府网站、微信公众号、公告栏等平台效用，运用小区物业群、LED 宣传等形式，持续加大公开力度，提高信息公开影响力。

六、其他需要报告的事项

2024 年度本单位未收取信息处理费。

福州市鼓楼区洪山镇人民政府

2025 年 1 月 10 日

（此件主动公开）

