附件1

各事故类型现场应急处置措施

一、火灾事故应急处置要点

1.现场人员发现火情后，应立即采取措施扑救，同时迅速通知上级部门或相关人员。灭火人员应着战斗服，携带对讲机、防毒面具、手电等装备，灭火负责人应迅速对现场情况做出判断,并向指挥部汇报，为指挥部做出决策提供依据。

2.一旦发生火灾，应立即组织对顾客和营业员进行疏散，保证人员有序安全撤离火灾区域，因商贸行业人员密集，要防止发生踩踏事件等次生灾害。

3.所有灭火行动组成员应在负责人指挥下正确选择灭火剂和扑救方法，展开扑救行动。

4.灭火行动组负责人要与指挥部保持不间断联系，随时将现场火势及固定设施启动情况向指挥部反馈。指挥部根据事故大小，进行研判，必要时迅速调动其他救援力量，使损失降到最低。

5.火灾扑灭后，灭火行动组人员应对所有燃烧区域及烟气流经部位进行清查，彻底清除残火，防止复燃。

二、物体打击、高处坠落事故应急处置要点

1.发生物体打击事故后，现场人员应当观察是否还存在坠落物和飞出物，立即采取措施，防治救援过程中再次发生伤害；发生高处坠落伤害事故时，现场人员应立即停止作业。

2.事故发生后，应马上组织人员抢救伤者，同时应立即向负责人报告。伤者受到物体打击后，尽可能不要移动伤者，尽量当场施救，抢救的重点放在颅脑损伤、胸部骨折和出血上进行处理。事故后，应优先对休克、骨折和出血上进行处理，应先救命，后治伤。重伤员运送应用担架，腹部创伤及脊柱损伤者，应用卧位运送；备齐必要的应急救援物资，如车辆、医药箱、担架、止血带和通讯设备等。应保护好事故现场，等待事故调查组进行调查处理。

三、触电事故应急处置要点

1.低压触电事故时，应立即拉掉开关、拔出插销，切断电源；如电源开关距离太远，用有绝缘把的钳子或用木柄的斧子断开电源线；用木板等绝缘物插入触电者身下，以隔断流经人体的电流；用干燥的衣服、手套、绳索、木板、木桥等绝缘物作为工具，拉开触电者及挑开电线使触电者脱离电源。

2.高压触电事故时，立即通知变电所停电;戴上绝缘手套，穿上绝缘鞋用相应电压等级的绝缘工具拉开开关；抛掷一端可靠接地的裸金属线使线路接地，使保护装置动作，断开电源。

3.当触电者脱离电源后，应根据触电者的具体情况，迅速采取对症救护：触电者伤势不重，应使触电者安静休息，不要走动，严密观察并请医生前来诊治或送往医院；触电者失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应使触电者舒适、安静地平卧，周围不要围人，使空气流通，解开他的衣服以利呼吸。同时，要速请医生救治或送往医院;触电者呼吸困难、稀少，或发生痉挛，应准备心跳或呼吸停止后立即做进一步的抢救；如果触电者伤势严重，呼吸及心脏停止，应立即施行人工呼吸和胸外挤压，并速请医生诊治或送往医院。在送往医院途中，不能终止急救。

四、车辆伤害事故应急处置要点

1.发现者立即报告现场负责人；事故发现者马上查看伤者的受伤情况、部位、伤害程度，如伤员发生休克，应先处理休克。遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏挤压；出现颅脑外伤，必须使伤者维持呼吸道通畅，进行包扎处理。

2.立即采取应急救护措施，拨打“120”求救，求救人讲清地点、受伤人数及伤势、接救护车位置，同时接应救护车；用最快的交通工具或其它措施，将适宜抬放的伤者送往邻近医院抢救，运送途中应尽量减少颠簸。同时，密切注意伤者的呼吸，脉搏、血压及伤口的情况。

五、灼烫伤害事故应急处置要点

1.发生灼烫伤害事故时，现场人员应立即停止作业，大声向周围人员呼救。现场人员要保持冷静，在确保安全的情况下，采取紧急措施，使受伤人员脱离致害物，防止事故扩大，迅速对受伤人员进行简单检查。初步确定事故的类型及致害物，根据伤者的情况，有针对性地采取临时应急措施。

2.若伤情严重医疗救护组应采取急救护措施，拨打“120”求救，求救人讲清地点、受伤人数及伤势、接救护车位置，同时接应救护车；用最快的交通工具或其它措施，将适宜抬放的伤者送往邻近医院抢救。

六、中毒和窒息事故应急处置要点

1.作业现场人员出现缺氧、呼吸困难、神志不清、呼吸道刺激等情形时，现场人员必须立即撤离作业场所。在确保自身安全的情况下，转移受伤人员至安全区域。需要现场急救时拨打“120”向急救中心取得联系(医院在附近的直接送往医院)，应详细说明事故地点、严重程度、本单位的联系电话，并询问清楚在救护车到来之前，应该做些什么，并派人到路口接应。

2.现场人员应打开作业现场的门窗或强制通风，以降低作业现场有毒有害物质的浓度。已转移到新鲜空气中的中毒、窒息患者，如果呼吸、心跳停止，应立即进行心肺复苏等，但如果患者吸入的是剧毒的硫化氢、氰化氢，不宜进行口对口的人工呼吸而以压胸法为宜。人工呼吸时，先清除中毒者口中的呕吐物。眼部有化学灼伤者，应在现场立即进行冲洗。

3.在应急救援过程中，要重点做好切断事故源、抢救伤员、保护和转移其它危险化学品、清除渗漏液态毒物、进行局部的空间洗消及封闭现场等工作。

4.有毒有害气体大量泄漏时，应急指挥现场人员向上风方向疏散撤离，不得处在顺风向的位置。同时，告知气体可能飘散污染区域的作业人员和单位，迅速采取措施，防止发生事故。对于密闭空间内的中毒、窒息事件，如是常见的氯、氨、硫化氢等水溶性毒物，救援人员可以在口鼻上罩上一层湿毛巾，吸足气后屏气进入中毒、窒息环境进行短时间的紧急抢救，但非紧急情况不可采用。非水溶性物质如氩气、二氧化碳、氮气等惰性气体引发的窒息，救援人员不可贸然进入施救，现场应采取强制机械通风,稀释气体浓度，立即上报，由专业应急队伍指挥救援。

七、机械伤害事故应急处置要点

当发生机械伤害事故后，抢救重点是集中现场的人力、物力和设备，尽快把压在人上面的设备构件搬离和割开，将受伤者抬出来并立即抢救。

**1.轻伤事故应急处置要点**

①立即关闭运转机械，保护现场，向现场指挥部汇报;

②对伤者同时消毒、止血、包扎、止痛等临时措施;

③尽快将伤者送医院进行防感染和防破伤风处理，或根据医嘱做进一步检查。

**2.重伤事故应急处置要点**

①立即关闭运转机械，保护现场，及时向事故现场指挥部及有关部门汇报，事故现场负责人接到事故报告后，迅速赶赴事故现场，组织事故抢救;

②立即对伤者进行包扎、止血、固定等临时措施，迅速拨打“120”求救和送附近医院急救。

附件2

鼓楼区商贸行业生产安全事故应急响应流程图

按上一级相关预案规定开展先期处置工作。区应急指挥部组织本区各方面应急资源，配合上级部门做好救援处置工作。

I、II、III、IV级

IV级

事故升级

应急结束

事故得到控制

I、II、III级

商贸行业生产

安全事故

事发单位先期处置

应急结束

事故得到控制

关注事态发展

区政府启动IV级应急响应，直接指挥应急抢险救援

|  |
| --- |
| 抄送：存档。 |
| 鼓楼区人民政府安全生产委员会办公室 2023年6月17日印发 |